

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN THỊ UYÊN

**CÔNG TÁC ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN
NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH TÍN THÀNH,
KHU CÔNG NGHIỆP TIÊN SƠN, BẮC NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG
NGÀNH: QUẢN TRỊ KINH DOANH**

THÁI NGUYÊN - 2018

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

NGUYỄN THỊ UYÊN

**CÔNG TÁC ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN
NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH TÍN THÀNH,
KHU CÔNG NGHIỆP TIÊN SƠN, BẮC NINH**

Ngành: Quản trị kinh doanh

Mã số: 8.34.01.01

LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG

Người hướng dẫn khoa học: TS Vũ Thị Hậu

THÁI NGUYÊN - 2018

LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu khoa học của riêng tôi. Các số liệu trích dẫn có nguồn gốc rõ ràng, kết quả nghiên cứu nêu trong luận văn là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

Thái Nguyên, tháng 7 năm 2018

Tác giả

Nguyễn Thị Uyên

LỜI CẢM ƠN

Đề tài này là kết quả của quá trình học tập, nghiên cứu ở nhà trường với thực tiễn điều tra, phân tích cùng với sự hỗ trợ nỗ lực cố gắng của bản thân.

Để hoàn thành bản đề tài này ngoài sự cố gắng, sự nỗ lực của bản thân, tôi luôn nhận được sự giúp đỡ tận tình của nhiều cá nhân và tập thể.

Tôi xin bày tỏ lòng biết ơn đến TS. Vũ Thị Hậu, người đã tận tình chỉ bảo, hướng dẫn giúp đỡ tôi thực hiện và hoàn thành đề tài này.

Tôi xin chân thành cảm ơn Ban Giám hiệu, Phòng Đào tạo cũng như các Khoa chuyên môn, Phòng ban của Trường Đại học Kinh tế & Quản trị kinh doanh - Đại học Thái Nguyên đã tạo điều kiện thuận lợi cho tôi trong quá trình học tập và nghiên cứu tại trường.

Tôi xin chân thành cảm ơn sự giúp đỡ nhiệt tình của tập thể các phòng/ban, lãnh đạo Công ty TNHH Tín Thành; sự động viên, giúp đỡ của bạn bè, đồng nghiệp và gia đình đã chia sẻ những khó khăn trong suốt quá trình học tập và thực hiện luận văn tốt nghiệp này.

Tôi xin bày tỏ sự cảm ơn sâu sắc đối với mọi sự giúp đỡ quý báu đó.

Thái Nguyên, tháng 7 năm 2018

Tác giả

Nguyễn Thị Uyên

MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN	i
LỜI CẢM ƠN	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT.....	vi
DANH MỤC BẢNG.....	vii
DANH MỤC HÌNH	viii
MỞ ĐẦU	1
Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC CỦA DOANH NGHIỆP	4
1.1. Cơ sở lý luận về đào tạo và phát triển nguồn nhân lực của doanh nghiệp.....	4
1.1.1. Những khái niệm có liên quan	4
1.1.2. Vai trò của đào tạo và phát triển nguồn nhân lực đối với doanh nghiệp	9
1.1.3. Các hình thức đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	10
1.1.4. Nội dung đào tạo và phát triển nguồn nhân lực của doanh nghiệp.....	16
1.1.5. Các yếu tố ảnh hưởng đến đào tạo và phát triển nguồn nhân lực trong doanh nghiệp	23
1.2. Cơ sở thực tiễn về đào tạo và phát triển nguồn nhân lực của doanh nghiệp.....	25
1.2.1. Kinh nghiệm của một số doanh nghiệp trong nước	25
1.2.2. Bài học kinh nghiệm tăng cường đào tạo và phát triển nguồn nhân lực cho Công ty TNHH Tín Thành	29
Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU	31
2.1. Câu hỏi nghiên cứu	31
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	31
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin.....	31
2.2.2. Phương pháp tổng hợp thông tin.....	33
2.2.3. Phương pháp phân tích thông tin	33
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu	34

2.3.1. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu kết quả hoạt động SXKD của công ty TNHH Tín Thành.....	34
2.3.2. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực tại công ty TNHH Tín Thành.....	35
Chương 3: THỰC TRẠNG CÔNG TÁC ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH TÍN THÀNH.....	38
3.1. Khái quát chung về Công ty TNHH Tín Thành.....	38
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển của Công ty TNHH Tín Thành.....	38
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ.....	39
3.1.3. Mô hình cơ cấu tổ chức của Công ty TNHH Tín Thành.....	41
3.1.4. Đặc điểm của Công ty TNHH Tín Thành.....	42
3.2. Thực trạng công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực tại Công ty TNHH Tín Thành.....	50
3.2.1. Các hình thức đào tạo và phát triển nguồn nhân lực tại Công ty TNHH Tín Thành...	50
3.2.2. Nội dung đào tạo và phát triển nguồn nhân lực tại công ty TNHH Tín Thành.....	52
3.2.3. Kết quả khảo sát cán bộ quản lý và người lao động tại công ty TNHH Tín Thành về đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	70
3.3. Các yếu tố ảnh hưởng đến công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực tại Công ty TNHH Tín Thành.....	81
3.3.1. Các yếu tố bên ngoài.....	81
3.3.2. Các yếu tố bên trong.....	82
3.4. Đánh giá về công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực của Công ty TNHH Tín Thành.....	84
3.4.1 Kết quả đã đạt được.....	84
3.4.2. Hạn chế và nguyên nhân của hạn chế.....	86
Chương 4: GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG CÔNG TÁC ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY TNHH TÍN THÀNH ...	91
4.1. Định hướng và mục tiêu đào tạo và phát triển nguồn nhân lực tại Công ty TNHH Tín Thành đến năm 2020.....	91
4.1.1. Định hướng.....	91

4.1.2. Mục tiêu công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực của Công ty TNHH Tín Thành.....	91
4.2. Giải pháp tăng cường đào tạo và phát triển nguồn nhân lực tại Công ty TNHH Tín Thành.....	93
4.2.1. Xây dựng mục tiêu và giải pháp cho công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực phù hợp với chiến lược chung của Công ty TNHH Tín Thành.....	93
4.2.2. Hoàn thiện quá trình tổ chức thực hiện công tác đào tạo của Công ty TNHH Tín Thành.....	96
4.2.3. Các giải pháp khác nhằm tăng cường công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực của Công ty TNHH Tín Thành.....	105
4.3. Kiến nghị.....	109
4.3.1. Đối với Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Ninh.....	109
4.3.2. Đối với Ban quản lý khu công nghiệp tỉnh Bắc Ninh.....	110
4.3.3. Đối với công ty TNHH Tín Thành.....	111
4.3.4. Đối với nhân viên công ty TNHH Tín Thành.....	111
KẾT LUẬN.....	112
DANH MỤC TÀI LIỆU THAM KHẢO.....	114
PHỤ LỤC.....	116

DANH MỤC CHỮ VIẾT TẮT

STT	CHỮ VIẾT TẮT	GIẢI THÍCH
1	CNKT	Công nhân kỹ thuật
2	DN	Doanh nghiệp
3	HCNS	Hành chính nhân sự
4	HĐTV	Hội đồng thành viên
5	KCN	Khu công nghiệp
6	KD	Kinh doanh
7	KHSX	Kế hoạch sản xuất
8	KTTC	Kế toán tài chính
9	NNL	Nguồn nhân lực
10	PTNNL	Phát triển nguồn nhân lực
11	PTTT	Phát triển thị trường
12	R&D	Nghiên cứu và phát triển
13	TNDN	Thu nhập doanh nghiệp
14	TNHH	Trách nhiệm hữu hạn
15	XNK	Xuất nhập khẩu

DANH MỤC BẢNG

Bảng 1.1. Phân biệt đào tạo và phát triển nguồn nhân lực.....	8
Bảng 3.1: Cơ cấu lao động Công ty TNHH Tín Thành	47
Bảng 3.2: Quy mô tài sản, nguồn vốn của Công ty TNHH Tín Thành	48
Bảng 3.3: Kết quả hoạt động kinh doanh Công ty TNHH Tín Thành	49
Bảng 3.4: Số người được đào tạo tại công ty TNHH Tín Thành giai đoạn 2015 - 2017	51
Bảng 3.5: Nhu cầu đào tạo tại Công ty TNHH Tín Thành giai đoạn 2015 - 2017 ...	54
Bảng 3.6: Nội dung chương trình đào tạo của Công ty TNHH Tín Thành giai đoạn 2015 - 2017	58
Bảng 3.7: Kinh phí đào tạo của Công ty TNHH Tín Thành giai đoạn 2015 - 2017.....	63
Bảng 3.8: Một số chỉ tiêu thể hiện kết quả đào tạo và phát triển nguồn nhân lực của Công ty TNHH Tín Thành	67
Bảng 3.9: Năng suất lao động theo chủng loại hàng hóa của Công ty TNHH Tín Thành giai đoạn 2015 - 2017	69
Bảng 3.10: Kết quả khảo sát người lao động và cán bộ quản lý về xác định nhu cầu đào tạo và phát triển nguồn nhân lực của Công ty TNHH Tín Thành	70
Bảng 3.11: Kết quả khảo sát người lao động và cán bộ quản lý về xác định mục tiêu đào tạo nguồn nhân lực của Công ty TNHH Tín Thành	72
Bảng 3.12: Kết quả khảo sát người lao động và cán bộ quản lý về xác định đối tượng đào tạo và phát triển nguồn nhân lực của Công ty TNHH Tín Thành	73
Bảng 3.13: Kết quả khảo sát người lao động và cán bộ quản lý về nội dung chương trình đào tạo và phương pháp đào tạo của Công ty TNHH Tín Thành.....	75
Bảng 3.14: Kết quả khảo sát người lao động và cán bộ quản lý về đội ngũ giáo viên giảng dạy.....	77
Bảng 3.15: Kết quả khảo sát người lao động và cán bộ quản lý về kinh phí dành cho đào tạo và phát triển nguồn nhân lực của Công ty TNHH Tín Thành	79
Bảng 3.16: Kết quả khảo sát người lao động và cán bộ quản lý về kết quả đào tạo và phát triển nguồn nhân lực của Công ty TNHH Tín Thành	80
Bảng 4.1: Mục tiêu đào tạo tại Công ty TNHH Tín Thành đến 2020.....	92
Bảng 4.2: Dự kiến kinh phí đào tạo Công ty TNHH Tín Thành đến 2020.....	92
Bảng 4.3: Phiếu đánh giá nhân viên.....	99

DANH MỤC HÌNH

Hình 1.1: Tiến trình đào tạo và phát triển nguồn nhân lực	16
Hình 1.2: Tiến trình đào tạo tại doanh nghiệp	21
Hình 1.3: Tiến trình đào tạo bên ngoài doanh nghiệp.....	21
Hình 3.1: Khuôn viên Công ty TNHH Tín Thành	39
Hình 3.2: Dây chuyền máy tạo sóng tự động.....	40
Hình 3.3: Hệ thống máy in Flexo 4 màu	40
Hình 3.4: Hệ thống máy bế dập tự động	40
Hình 3.5: Bộ máy tổ chức của Công ty TNHH Tín Thành.....	41
Hình 3.6: Quy mô lao động tại Công ty TNHH Tín Thành	45